

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ООО «ФЛАЙ ТИКЕТ»

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных разработана во исполнение требований п.2 ч.1. ст.18.1. Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" (далее – «Закон № 152-ФЗ») в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, оператором которых является ООО «ФЛАЙ ТИКЕТ», в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Основные понятия, используемые в Политике:

персональные данные	любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
оператор персональных данных (оператор)	государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
обработка персональных данных	любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
автоматизированная обработка персональных данных	обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
предоставление персональных данных	действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
распространение персональных данных	действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
блокирование персональных данных	временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
уничтожение персональных данных	действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
обезличивание персональных данных	действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
информационная система	совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и

персональных данных	обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
трансграничная передача персональных данных -	передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

1.3. Политика действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых ООО «ФЛАЙ ТИКЕТ» с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств.

1.4. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у ООО «ФЛАЙ ТИКЕТ».

1.5. Неограниченный доступ к Политике обеспечивается путем размещения на сайте ООО «ФЛАЙ ТИКЕТ».

2. Цели обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2. Персональные данные обрабатываются ООО «ФЛАЙ ТИКЕТ» в целях:

- ведения кадрового и бухгалтерского учета;
- обеспечение соблюдения трудового, налогового, пенсионного и иного законодательства;
- подготовки, заключения и исполнения гражданско-правового договора, исполнения прав и обязанностей по договорам, обеспечения соблюдения законов и иных нормативно-правовых актов, а также с целью соблюдения других законных интересов субъектов персональных данных и обязанностей оператора;
- исполнения судебного акта (при наличии);
- подбора персонала (соискателей) на вакантные должности;
- обеспечения прохождения производственной или преддипломной практики по договору с учебным заведением (при наличии);
- иных не противоречащих законодательству целях;
- исполнение требований налогового законодательства по вопросам исчисления и уплаты налога на доходы физических лиц, взносов во внебюджетные фонды и страховых взносов во внебюджетные фонды, пенсионного законодательства при формировании и передаче в ПФР персонализированных данных о каждом получателе доходов, которые учитываются при начислении взносов на обязательное пенсионное страхование;
- заполнение первичной статистической документации в соответствии с трудовым, налоговым законодательством и иными федеральными законами.

2.3. Персональные данные собираются и используются в той мере, в которой это оправдано целью обработки таких персональных данных. Оператор изыскивает способы и методы для использования исключительно обезличенных персональных данных в той мере и в той степени, насколько это оправдано целями обработки персональных данных. Достижение целей обработки персональных данных может являться условием прекращения обработки персональных данных.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми ООО «ФЛАЙ

ТИКЕТ» осуществляет обработку персональных данных, в том числе: Конституция Российской Федерации; Трудовой кодекс Российской Федерации, и иные нормативные правовые акты.

3.2. В качестве правового основания обработки персональных данных могут быть указаны:

- федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью ООО «ФЛАЙ ТИКЕТ»;
- договоры, заключаемые между ООО «ФЛАЙ ТИКЕТ» и субъектом персональных данных;
- согласие на обработку персональных данных.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разделе 2 настоящей Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2. ООО «ФЛАЙ ТИКЕТ» может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- контрагенты, физические лица (субъекты), состоящие в договорных или иных гражданско-правовых отношениях с юридическим лицом (Оператором);
- работники (субъекты), состоящие в трудовых отношениях с юридическим лицом (Оператором);
- соискатели;
- практиканты, их законные представители;
- родственники работников (при необходимости);
- представители/работники клиентов и контрагентов оператора (юридических лиц) (при необходимости);
- иные категории субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются.

4.3. ООО «ФЛАЙ ТИКЕТ» не использует «cookie» на страницах своего сайта.

4.4. На сайте ООО «ФЛАЙ ТИКЕТ» неограниченный круг лиц (далее «посетители сайта») вправе заполнить «Форму обратной связи» (далее «Заявка») с целью получения от сотрудников ООО «ФЛАЙ ТИКЕТ» обратной связи посредством любой из способов связи (звонка/письма на электронную почту/ смс, в том числе через мессенджеры).

При заполнении Заявки «Посетитель сайта» должен заполнить чекбокс, содержащий согласие на обработку его (этого «Посетителя сайта») персональных данных, оставленных «Посетителем сайта» в Заявке.

На сайте однозначно идентифицировать лицо, осуществляющее заполнение формы обратной связи не представляется возможным, поэтому Заявка сама по себе не идентифицирует личность заявителя и не дает с точностью установить лицо, которое оставляло заявку на сайте.

Таким образом, если при обратном звонке/ письме/ смс, в том числе через мессенджеры по контактам, оставленным в Заявке адресат обратной связи сообщит, что он не оставлял такую заявку и/или не заинтересован в обратной связи, то его данные подлежат немедленному удалению.

Если при обратном звонке /письме адресат подтверждает, что именно он оставлял заявку и подтверждает намерение продолжить коммуникацию, то оставленные контактные данные подлежат уничтожению по достижению цели обращения, указанной в заявке.

5. Основные права и обязанности оператора персональных данных

5.1. ООО «ФЛАЙ ТИКЕТ», как оператор персональных данных, имеет право:

- а) самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом № 152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;

b) поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению ООО «ФЛАЙ ТИКЕТ», обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом № 152-ФЗ;

с) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных ООО «ФЛАЙ ТИКЕТ» вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе № 152-ФЗ.

с1) согласие на обработку персональных данных может быть отозвано посредством подачи (направления) заявления в произвольной форме по почте на бумажном носителе в адрес ООО «ФЛАЙ ТИКЕТ» или через Интернет по электронной почте manager@flyticket.su. В таком отзыве согласия должны быть указаны такие же данные, как в заявке, указанной на сайте для соотношения автора письма об отзыве персональных данных и данных, указанных в Заявке.

с2) в случае отзыва согласия на обработку персональных данных ООО «ФЛАЙ ТИКЕТ» при наличии оснований, указанных в ч. 2 ст. 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.2. ООО «ФЛАЙ ТИКЕТ» обязан:

a) организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона № 152-ФЗ;

b) отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона № 152-ФЗ;

с) сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса;

d) по основаниям, предусмотренным действующим законодательством передавать персональные данные органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, и иным уполномоченным государственным органам;

e) принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

f) ООО «ФЛАЙ ТИКЕТ» и сотрудники, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;

g) принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерных действий, например, доступа к персональным данным, а также уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных и от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

h) соблюдать требования конфиденциальности персональных данных, установленных ст. 7 Закона № 152-ФЗ;

i) При обработке персональных данных ООО «ФЛАЙ ТИКЕТ» обязуется:

- соблюдать принцип законности;
- ограничивать обработку персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускать обработку персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- не допускать объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обрабатывать только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

- следить за соответствием содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- не допускать обработку персональных данных, которые не будут относиться или будут избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечивать точность, достаточность и актуальность персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- осуществлять уничтожение персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством.

6. Основные права субъекта персональных данных

6.1. Субъект персональных данных имеет право:

- а) принять решение о предоставлении своих персональных данных и дать ООО «ФЛАЙ ТИКЕТ» согласие на обработку своих персональных данных свободно, своей волей и в своем интересе;
- б) получить информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами;
- в) требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- г) обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие оператора при обработке его персональных данных.

7. Порядок и условия обработки персональных данных

7.1. ООО «ФЛАЙ ТИКЕТ» осуществляет обработку персональных данных - операции, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.2. Обработка персональных данных в ООО «ФЛАЙ ТИКЕТ» осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных, следующими способами:

- а) неавтоматизированная обработка персональных данных;
- б) автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- в) смешанная обработка персональных данных.

7.3. Обработка персональных данных ООО «ФЛАЙ ТИКЕТ» ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

7.4. К обработке персональных данных допускаются работники ООО «ФЛАЙ ТИКЕТ», назначенных приказом и ознакомленных с требованиями конфиденциальности.

7.5. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

Персональные данные на бумажных носителях хранятся в течение сроков хранения документов, для которых эти сроки предусмотрены законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.

7.6. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.7. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

7.8. Работники ООО «ФЛАЙ ТИКЕТ», получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом или согласием субъекта персональных данных.

7.9. ООО «ФЛАЙ ТИКЕТ» обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом № 152-ФЗ о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

7.10. ООО «ФЛАЙ ТИКЕТ» не проверяет достоверность персональных данных (и документов их содержащих), предоставленных субъектом персональных данных или его законным представителем, а также персональных данных полученных от третьих лиц (иных источников).

7.11. Конфиденциальность персональных данных.

7.11.1. ООО «ФЛАЙ ТИКЕТ» и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных. Если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.11.2. ООО «ФЛАЙ ТИКЕТ» вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

7.11.3. ООО «ФЛАЙ ТИКЕТ» вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с ним договора.

8. Актуализация, исправление, удаление, уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

8.1. Подтверждение факта обработки персональных данных, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7. ст. 14. Закона № 152-ФЗ, предоставляются субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого ООО «ФЛАЙ ТИКЕТ» направляет субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

ООО «ФЛАЙ ТИКЕТ» предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона № 152-ФЗ, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона № 152-ФЗ все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

8.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора ООО «ФЛАЙ ТИКЕТ» осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных ООО «ФЛАЙ ТИКЕТ» на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет (актуализирует, исправляет) персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

8.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора ООО «ФЛАЙ ТИКЕТ» осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

8.4. Условия и сроки уничтожения персональных данных ООО «ФЛАЙ ТИКЕТ».

а) достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель - в течение 30 дней;

б) достижение максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные - в течение 30 дней;

в) предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки - в течение семи рабочих дней;

г) отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется, - в течение 30 дней.

8.5. Уничтожение персональных данных подтверждается соответствующим актом ООО «ФЛАЙ ТИКЕТ».

9. Заключительные положения

9.1. Политика является локальным нормативным актом ООО «ФЛАЙ ТИКЕТ» по вопросам обработки персональных данных, неограниченный доступ к Политике обеспечивается путем размещения на сайте ООО «ФЛАЙ ТИКЕТ».

9.2. Политика подлежит одностороннему внеплановому пересмотру и изменению при необходимости, в соответствии с законодательством и доводится до сведения субъектов персональных данных путем публикации на сайте ООО «ФЛАЙ ТИКЕТ».

9.3. Внутренний контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в ООО «ФЛАЙ ТИКЕТ».

9.4. В случае возникновения споров с субъектами персональных данных предусматривается обязательный претензионный порядок, в случае, если урегулирование спора в претензионном порядке не будет достигнуто, то споры разрешаются в суде общей юрисдикции, расположенном на территории города Москвы по месту нахождения ООО «ФЛАЙ ТИКЕТ».